

Hightech Low Access?

Digitale Realitäten zwischen Ausschluss und Inklusion

Dr. Oriane Pierrès

Paulus Akademie | Mittwoch, den 1. April 2026



Agenda

- Einleitung: Behinderung und KI
- KI für die Autonomie
- Neue Technologie, neue Barriere?
- Mögliche Lösungen



Einleitung

Was ist eine Behinderung?

Individuelle Faktoren
(medizinische Beeinträchtigung und
persönliche Situation) +



Umgebungsfaktoren



Wie viele Menschen mit Behinderungen leben in der Schweiz?

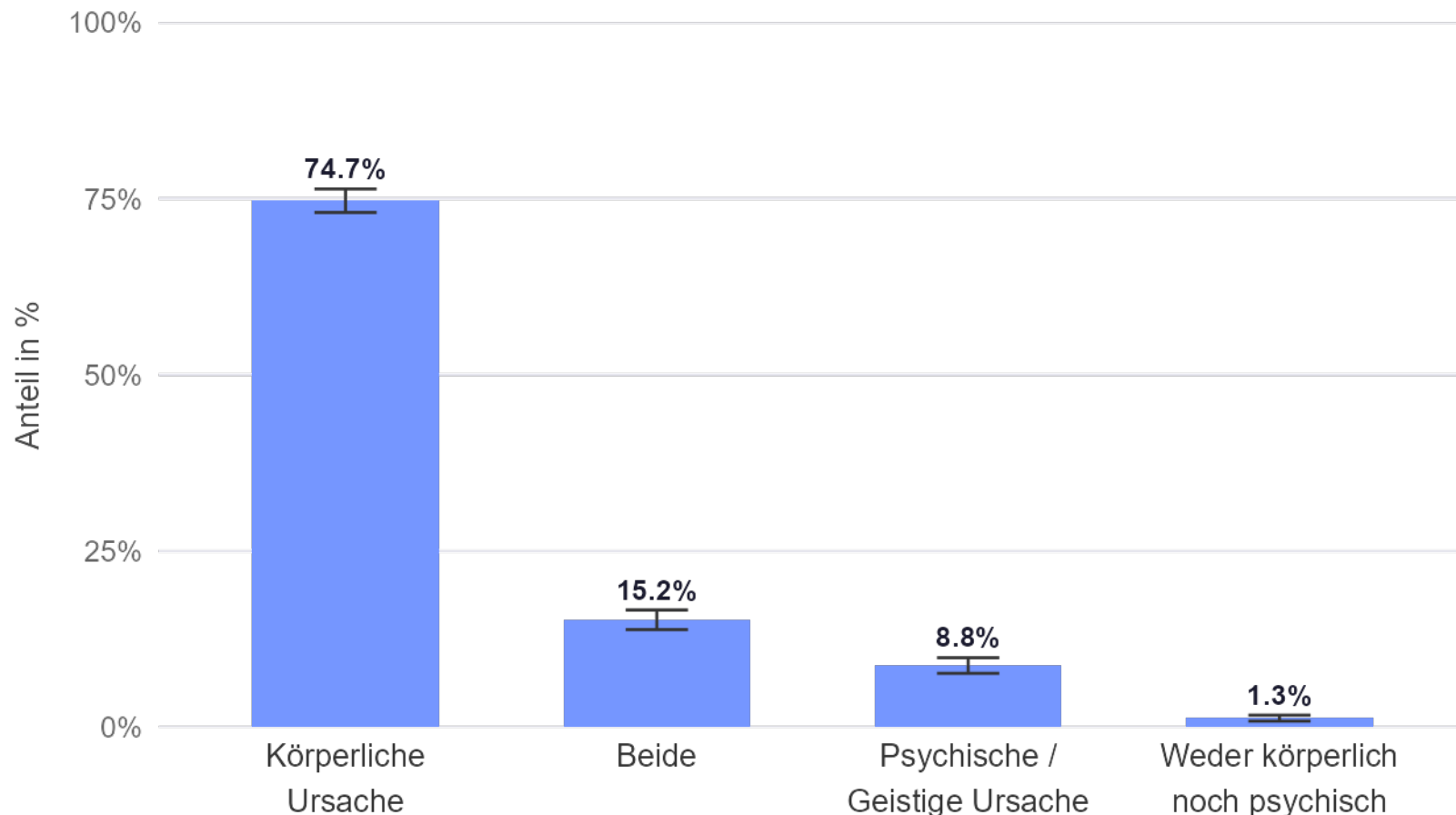
1.8 Millionen

Erwachsene (16J+) leben mit einer Behinderung in der Schweiz (2023)



Ursache der Aktivitätseinschränkung

Menschen mit Behinderungen in Privathaushalten, 15 Jahre und mehr | 2022



Fehlerbalken: 95%-Konfidenzintervall

Quellen : [BFS - Geschätzte Anzahl der Menschen mit Behinderungen](#)
[BFS - Behinderungsart in der Schweiz](#)

Was ist KI?

Sprachverarbeitung

z.B. Google Assistant

Robotik & autonome Systeme

z.B. Tesla Autopilot

Empfehlungssysteme

z.B. Netflix, Spotify

Generative KI

z.B. ChatGPT, DeepL

Computer Vision

z.B. Face Unlock

Prädiktive Analytik

z.B. Kreditrisiko-Bewertung

Was ist KI? Fokus auf GenKI

Sprachverarbeitung

z.B. Google Assistant

Robotik & autonome Systeme

z.B. Tesla Autopilot

Empfehlungssysteme

z.B. Netflix, Spotify

Generative KI

z.B. Claude, DeepL

Computer Vision

z.B. Face Unlock

Prädiktive Analytik

z.B. Kreditrisiko-Bewertung

KI für die Autonomie

Lassen wir uns zusammen brainstormen!

Wo siehst du das grösste Potenzial oder Risiko von GenKI für die Inklusion?

Scanne den QR Code

oder gehe auf [menti.com](https://www.menti.com)

Code: 5110 5492



Rund-um-die-Uhr KI Assistenz: Administrative Aufgaben

“

Also es kann wirklich so die klassischen, einfachen Büroarbeiten effizienter gestalten und es erlaubt auch Leuten, die jetzt nicht unbedingt gerne Büroarbeiten machen oder nicht sonderlich gut können, das schneller zu machen. Dort gibt es wirklich gewisse Effizienz, ein gewisses Potential, dass man es dort wirklich als Tool einsetzen kann für administrative Formulierungen, Mails schreiben und sowas.

”



Quelle: Aussage von teilnehmende Studierende Studie von Pierrès et al. (2025)

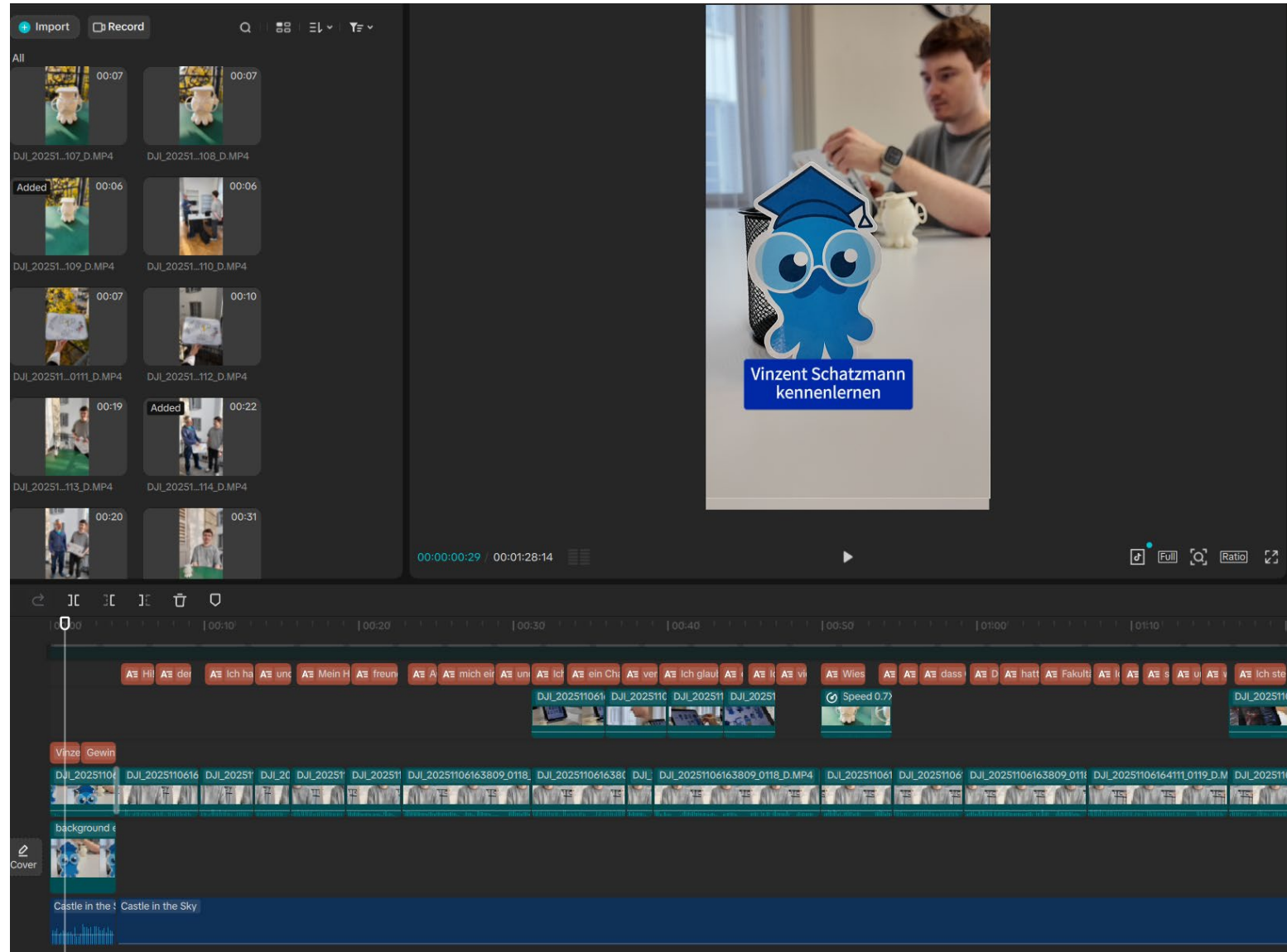
Siehe auch Atcheson et al. (2025)

Rund-um-die-Uhr KI Assistenz: Umgebung- und Bildbeschreibung



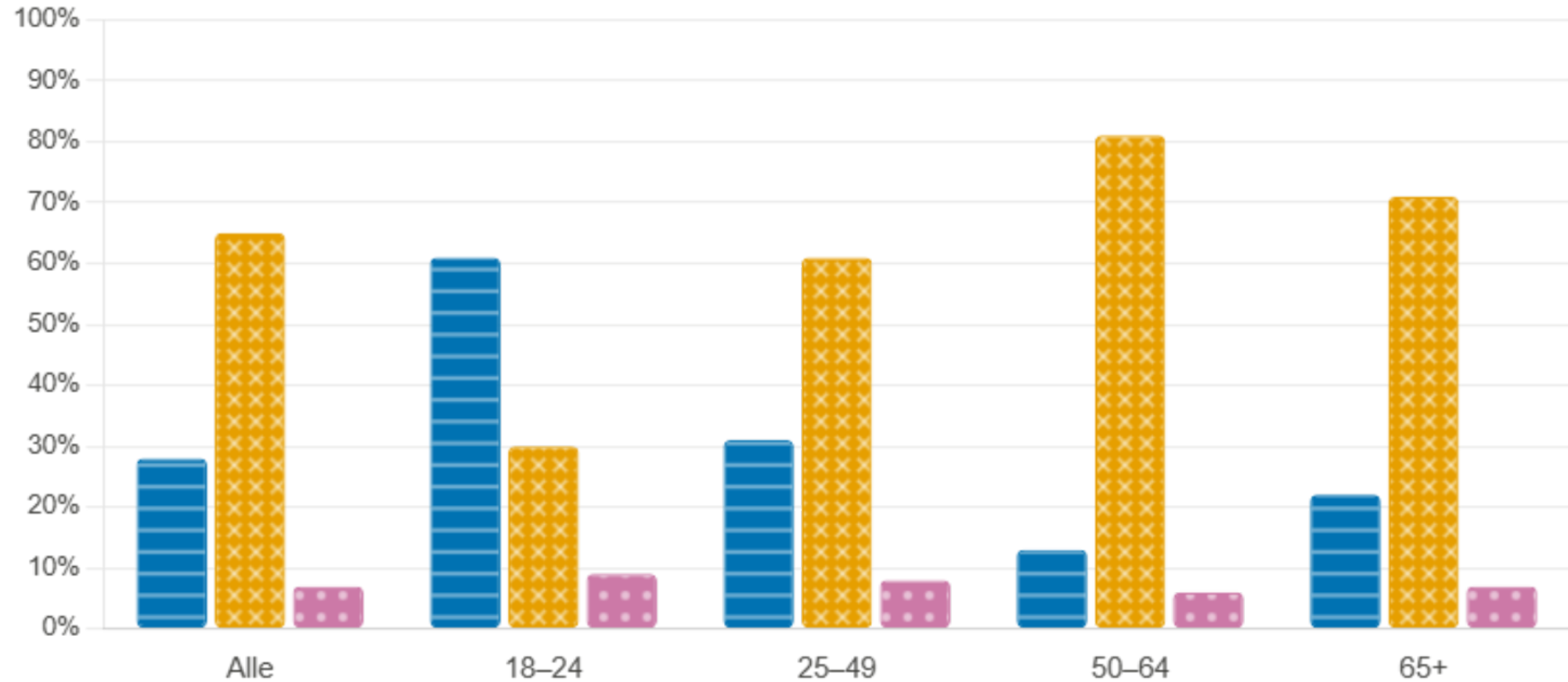
Quelle: [Video Be My Eyes Accessibility with GPT-4o](#)
[Auf YouTube anschauen](#)

Automatische Untertitelung: Leichter als je



Wer schaltet Untertitelung an?

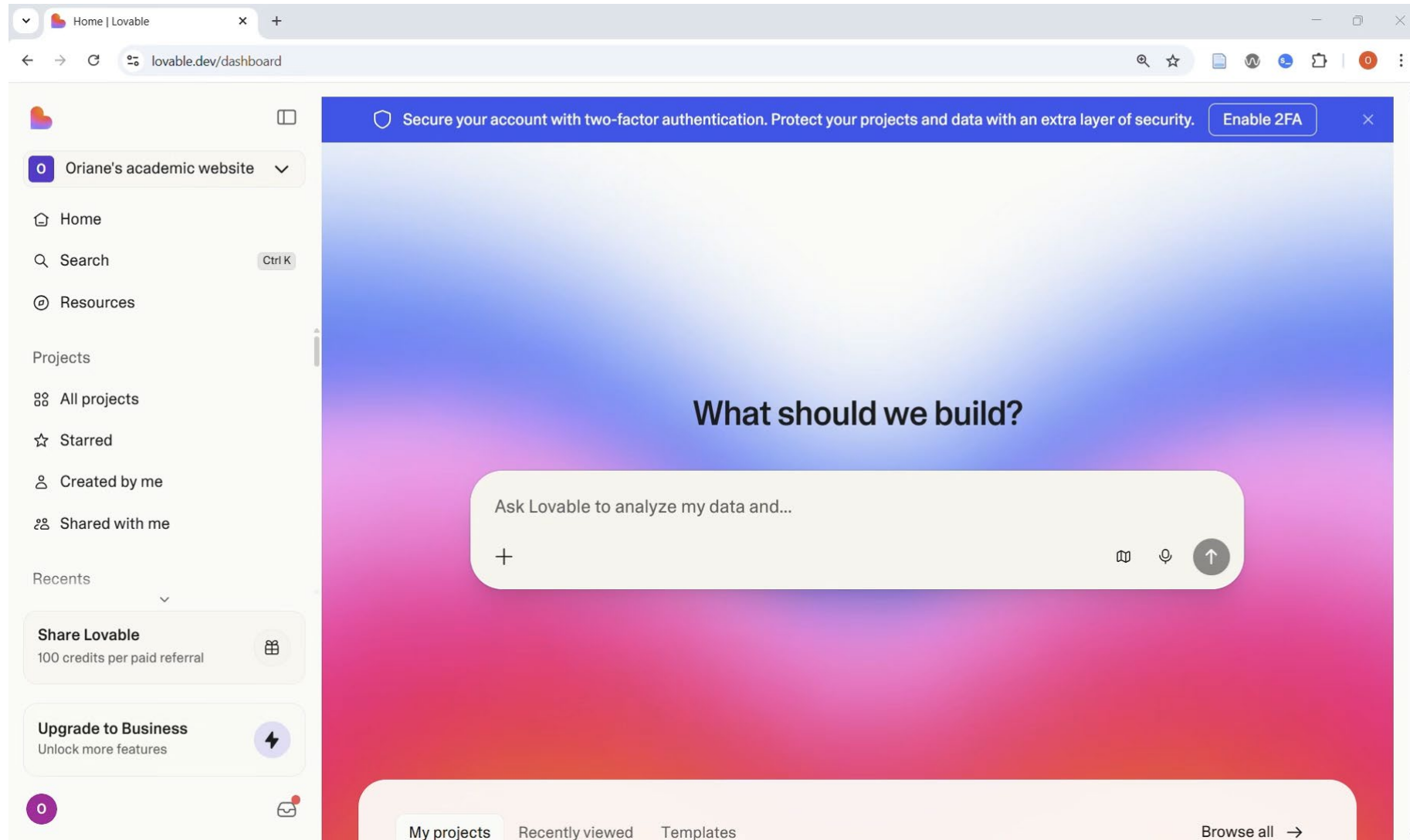
■ Untertitel an ■ Untertitel aus ■ Weiss nicht / Schaut nicht fern



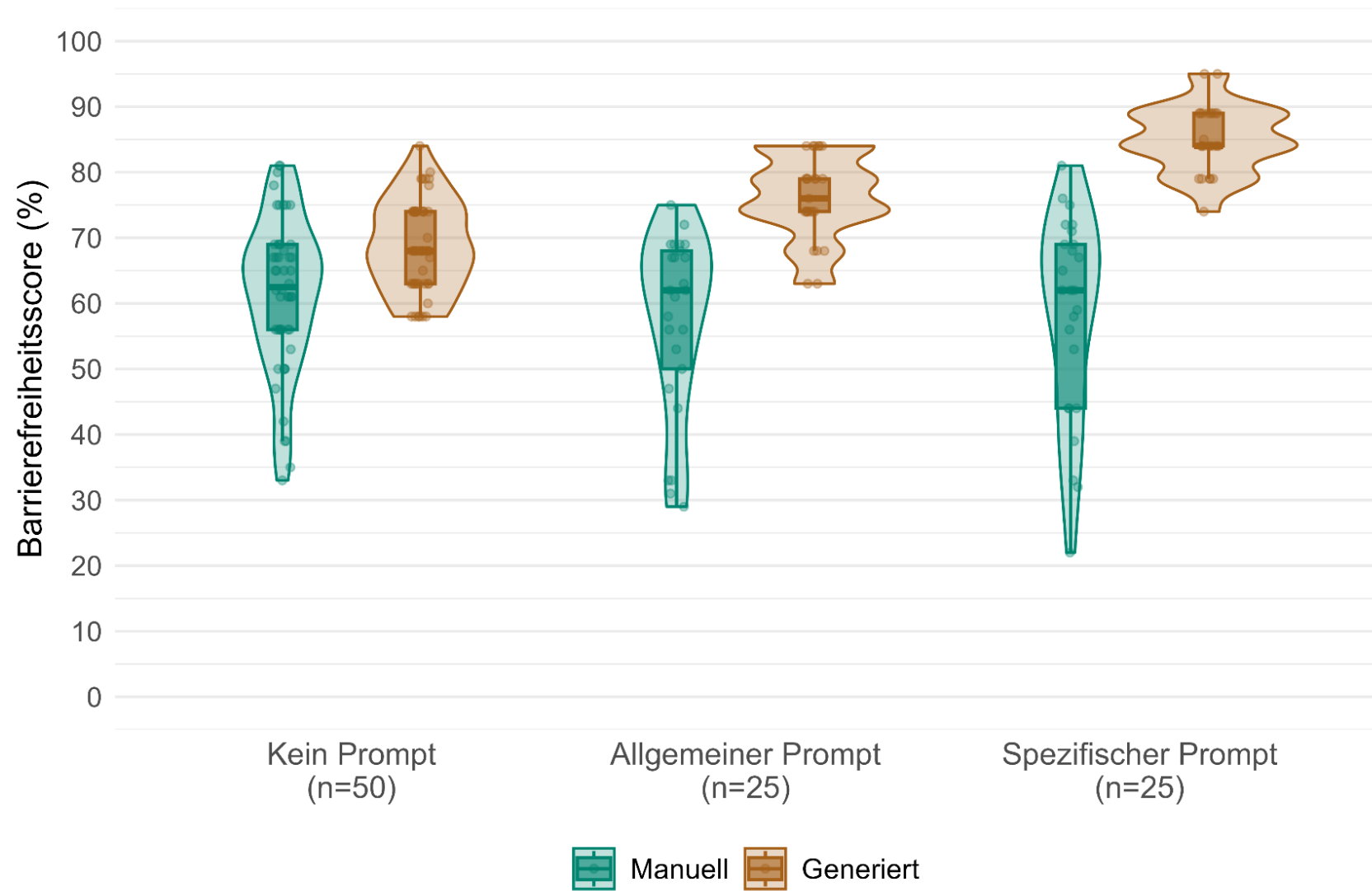
YouGov, 3609 GB-Erwachsene, 24. Februar 2023.

Neue Technologie, Neue Barriere?

Lovable – Demo: Eine Webseite in 5 Minuten erstellen

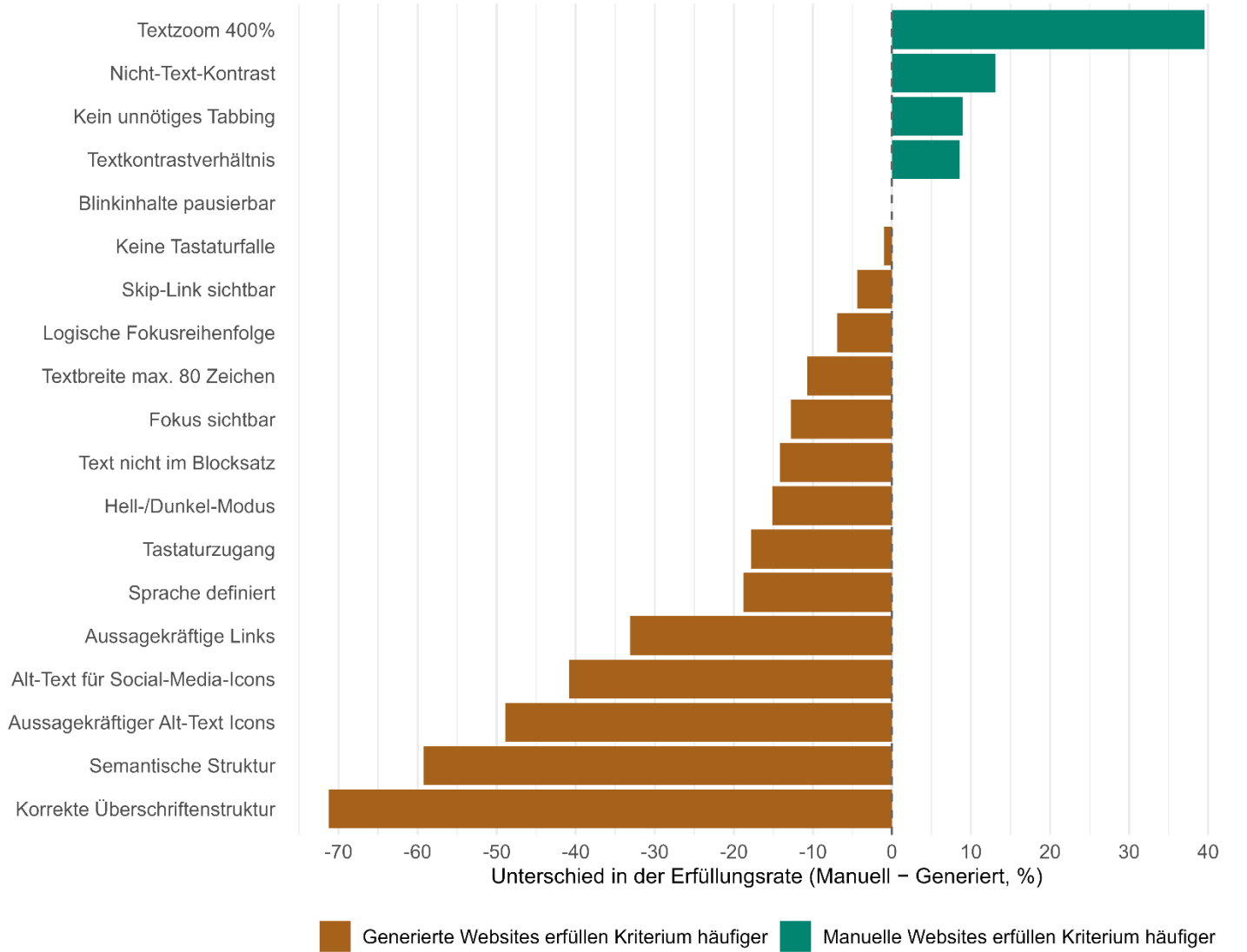


KI-generierte Webseite, besser als Menschen



Quelle: Pierrès (in Vorbereitung), *Vibe coding websites: What impact for digital accessibility?*

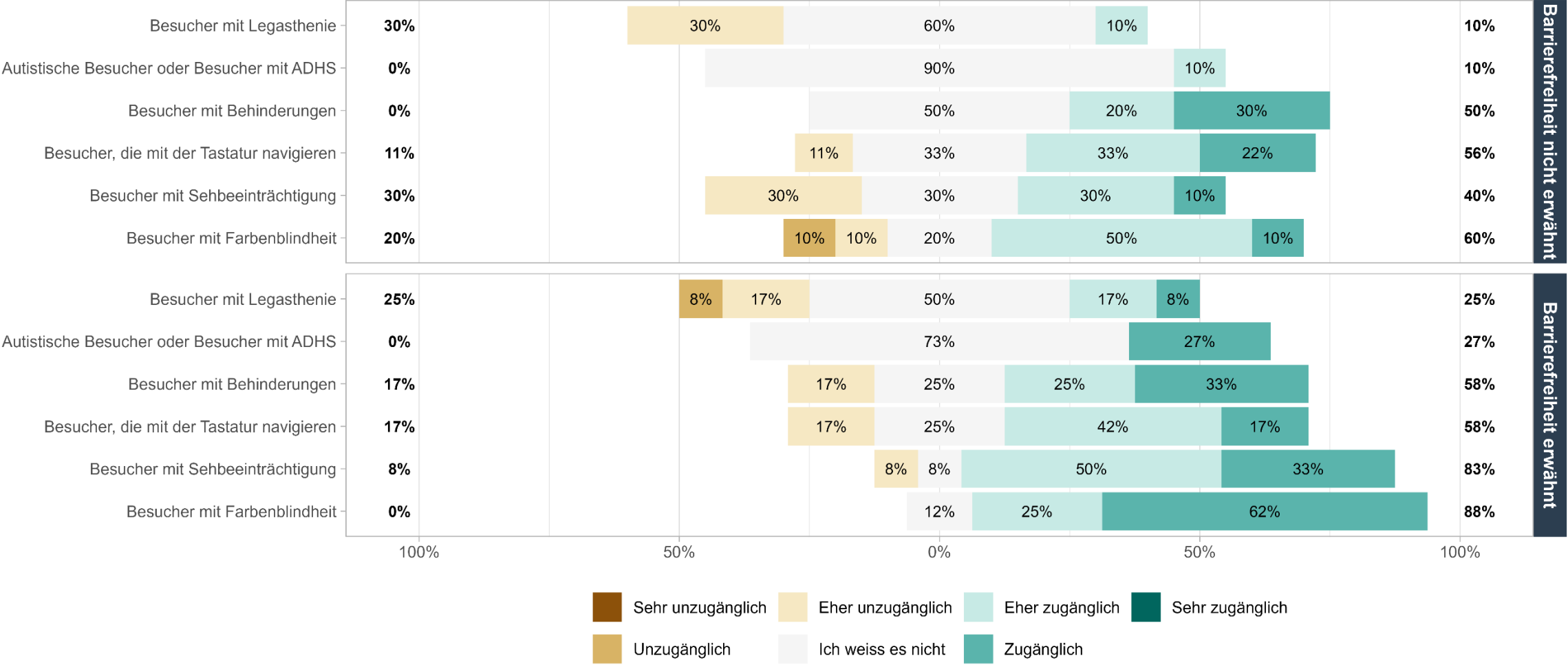
... aber mit einigen Lücken



Quelle: Pierrès (in Vorbereitung), *Vibe coding websites: What impact for digital accessibility?*

NutzerInnen vertrauen der Barrierefreiheit KI-generierter Webseiten

Wahrnehmung der Barrierefreiheit je nach LLM-Anfrage



Quelle: Pierrès (in Vorbereitung), *Vibe coding websites: What impact for digital accessibility?*

Darstellung von Menschen mit Behinderungen

MindPara

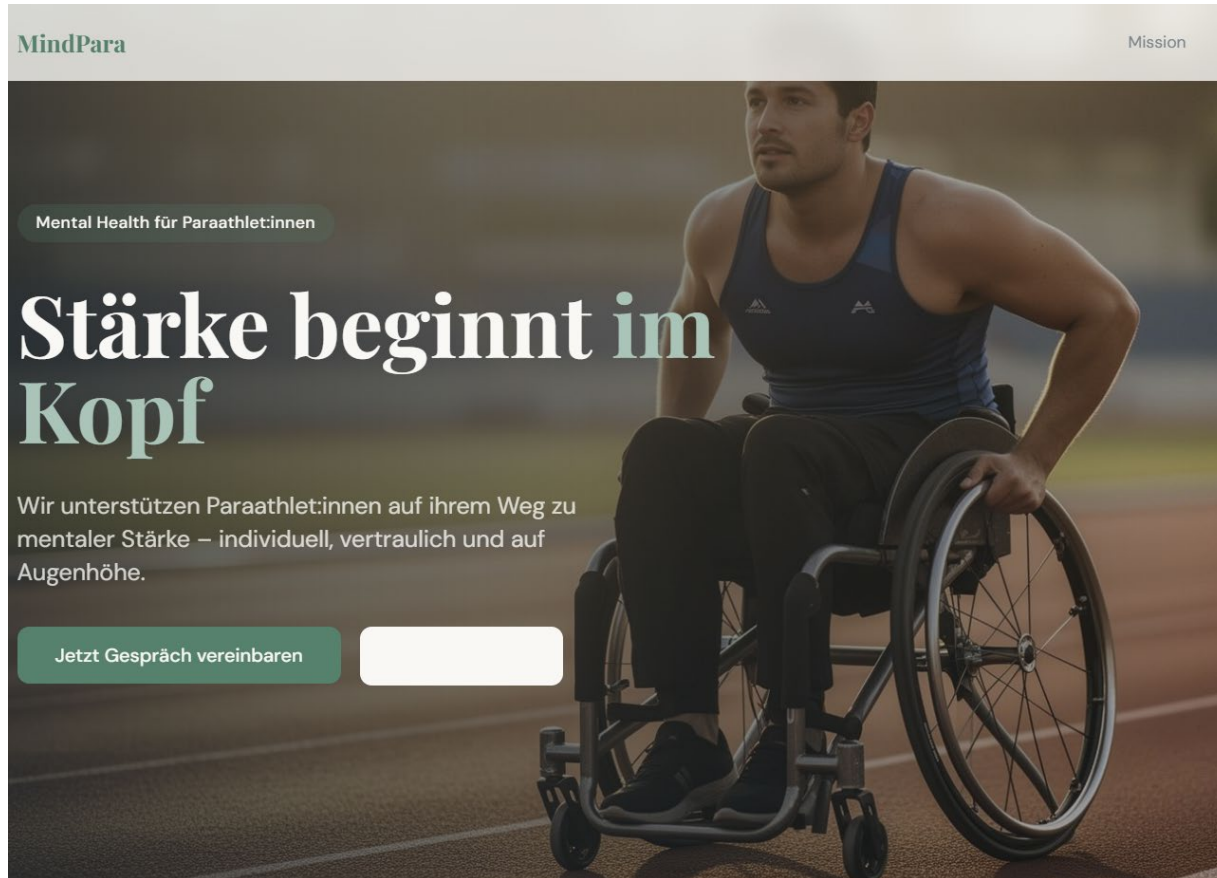
Mission

Mental Health für Paraathlet:innen

Stärke beginnt im Kopf

Wir unterstützen Paraathlet:innen auf ihrem Weg zu mentaler Stärke – individuell, vertraulich und auf Augenhöhe.

Jetzt Gespräch vereinbaren

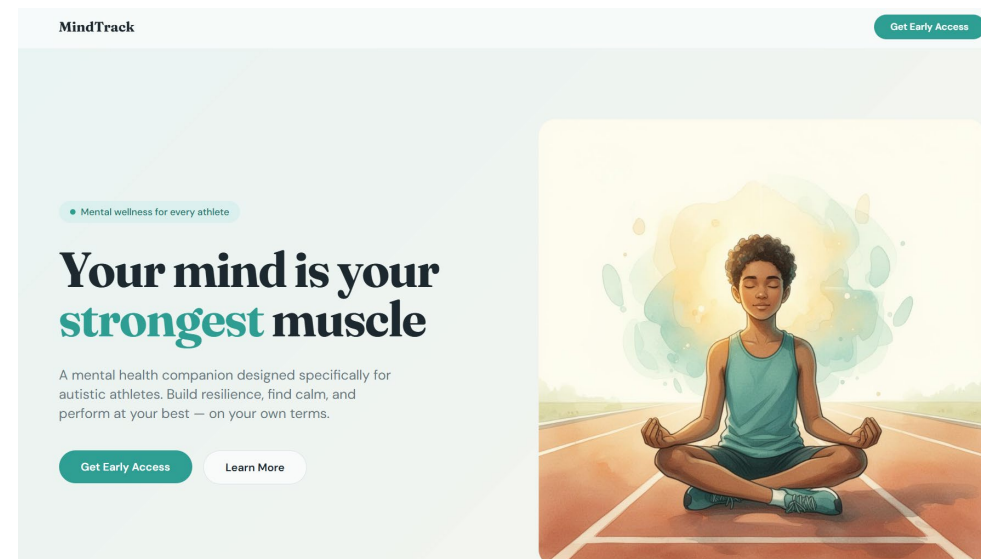
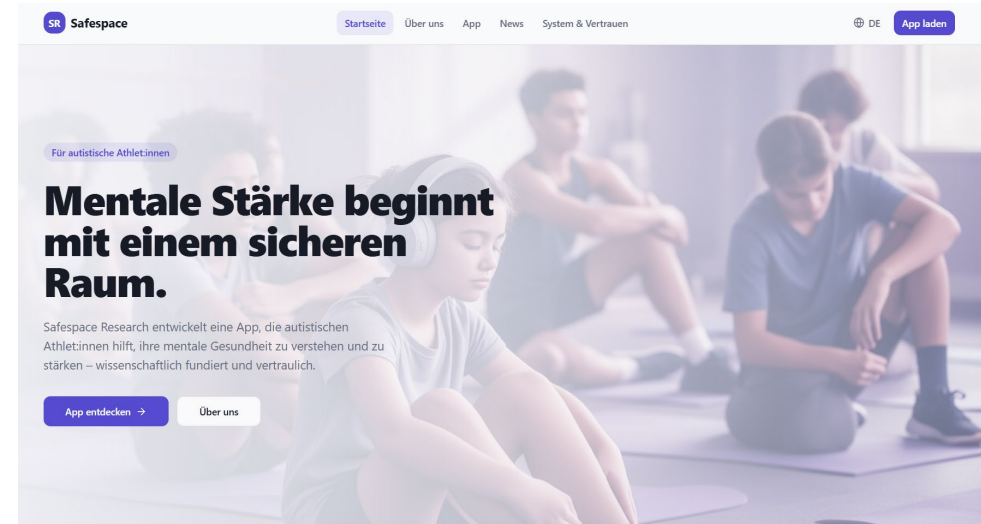


Quelle: [Wikipedia](#)

Darstellung von autistischen Menschen



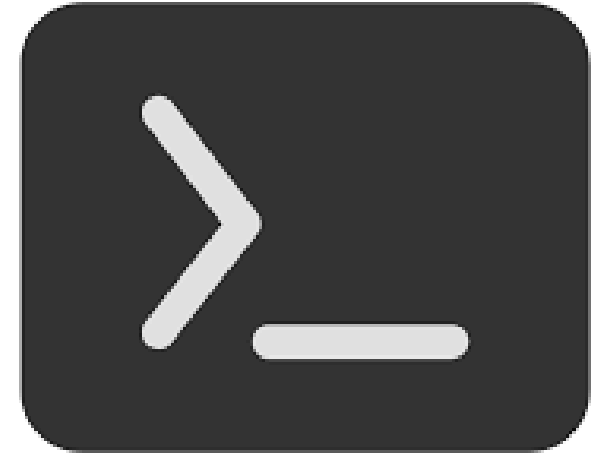
Quelle: Mack et al. (2024)



Mögliche Lösungen

Technische Lösungen

- Barrierefreiheit by Design in KI-Systemen
- Klare Prompt-Instruktionen in kleinen Schritten
- Klare Anleitungen für Menschen, was sie für Barrierefreiheit beachten sollen → diese fließen direkt in den Prompt ein



Sensibilisierung, Sensibilisierung, Sensibilisierung

Wir müssen Barrieren identifizieren und verstehen, um sie abzubauen.

- Ermöglicht Teilhabe (z.B. Testing) ohne tiefe technische Kenntnisse
- Einbindung von Menschen mit Behinderungen bleibt zentral



Institutionelle Unterstützung

Supranationale / Nationale Ebene:

- Gesetze, die Barrierefreiheit als Pflicht verankern (z.B. European Accessibility Act)
- Budget für Inklusion sicherstellen



Organisationsebene:

- Sensibilisierungsschulungen anbieten
- Produktlizenzen bereitstellen, die die Produktion barrierefreier Inhalte ermöglichen (z.B. Videountertitelung)
- Sicherstellen, dass alle neuen Produkte barrierefrei sind



Fazit

Kernbotschaft

KI-basierte Technologien können die Autonomie von Menschen mit Behinderungen fördern ...

... aber es braucht weiterhin:

- Sensibilisierung zu dieser Thematik
- Einbindung von betroffenen Menschen
- Kenntnisse in digitaler Barrierefreiheit





Kontakt

Dr. Oriane Pierrès

Post-doc, Digital Society Initiative

oriane.pierres@dsi.uzh.ch

Co-Gründerin Safespace Research

oriane@safespace-research.com

[Orianes LinkedIn Profil](#)

[Orianes persönliche Webseite](#)

REFERENZEN

Referenzenliste

- Atcheson, A., Khan, O., Siemann, B., Jain, A., & Karahalios, K. (2025). ‘I’d Never Actually Realized How Big An Impact It Had Until Now’: Perspectives of University Students with Disabilities on Generative Artificial Intelligence. *Proceedings of the 2025 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 1–22.
- European Accessibility Act - Directive (EU) 2019/882 of the European Parliament and of the Council of 17 April 2019 on the Accessibility Requirements for Products and Services (Text with EEA Relevance) (17 April 2019).
- Inclusive Microsoft Design Guide
- Mack, K. A., Qadri, R., Denton, R., Kane, S. K., & Bennett, C. L. (2024). “They only care to show us the wheelchair”: Disability representation in text-to-image AI models. *Proceedings of the 2024 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems, CHI ’24*.
- Pierrès, O., Darvishy, A. & Christen, M. Exploring the role of generative AI in higher education: Semi-structured interviews with students with disabilities. *Educ Inf Technol* **30**, 8923–8952 (2025).