

# **KONFLIKTKLÄRUNG** *SCHWIERIGE SITUATIONEN SICHER UND KOMPETENT ANSPRECHEN*

Kurs

MO/DI 25./26. 3. 2019  
9.00 – 17.00 Uhr

**PAULUS  
AKADEMIE**  
*STELLT  
FRAGEN  
ZUR  
ZEIT*

**Konflikte sind normal und menschlich. In jeder Beziehung gibt es Konflikte und in der Auseinandersetzung entstehen oft kreative Ideen und Potential für neue Lösungen.**

**Zu einem Problem werden Konflikte, wenn jemand darunter leidet und das Zusammensein und der Alltag belastet werden. Menschen, die zusammen arbeiten, können durch ungelöste Konflikte massiv beeinträchtigt werden.**

**Betroffene fühlen sich überfordert und sehen sich oft nicht in der Lage, die verworrene Situation zu klären.**

**Der Kurs bietet Ihnen eine Einführung in die Kommunikations- und Konfliktpsychologie. Geübt wird vorwiegend anhand eigener Fallbeispiele.**



Bild: Christoph Wider

### **Kursziele**

*Im Kurs lernen Sie:*

- schwierige Situationen aus dem Berufsalltag direkt, respektvoll und klar anzusprechen und ein klärendes Gespräch zu führen.
- ein Gespräch erfolgreich zu moderieren.
- ein Klärungsgespräch so zu gestalten, dass den Betroffenen tatsächlich geholfen wird und nachhaltige Lösungen entwickelt werden können.
- die sieben Schritte eines Klärungsgespräches.

### **Zielgruppe**

*Der Kurs richtet sich an Personen, welche in Gesundheits- und Sozialberufen arbeiten und in ihrem Alltag immer wieder vor der Aufgabe stehen, Konflikte und schwierige Situationen anzusprechen und zu klären.*

### **Leitung**

*Andrea Gehrig, lic.rer.soc., Studium der Kommunikationswissenschaften, Sozialarbeit und Betriebswirtschaft, Weiterbildung in Sexualpädagogik und Konfliktklärung. Nach vielen Jahren in leitender Position in der Privatwirtschaft heute vor allem in der Beratung und Personalentwicklung tätig*

### **Veranstaltungsort**

*Kulturhaus Helferei,  
Kirchgasse 13, 8001 Zürich*

### **Kosten**

*CHF 450.– (inkl. Pausengetränke, exkl. Mittagessen); CHF 315.– für Mitglieder Gönnerverein, Studierende und Lernende, IV-Bezüger und mit KulturLegi*

### **Anmeldung/Kontakt**

*Bis 28.2.2019 auf  
[www.paulusakademie.ch](http://www.paulusakademie.ch) oder  
an Eva Lipp-Zimmermann,  
Paulus Akademie,  
Bederstrasse 76, Postfach  
8027 Zürich,  
[info@paulusakademie.ch](mailto:info@paulusakademie.ch)  
Tel. 043 336 70 30*

### **Veranstaltungsbedingungen**

*Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung, die bis zum Veranstaltungsbeginn zu begleichen ist. Bei einer Abmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– verrechnet. Bei einer späteren Abmeldung wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Die Anzahl Teilnehmende ist beschränkt. Veranstaltungen mit zu kleiner Teilnehmerzahl können abgesagt werden, wobei das Kursgeld zurückerstattet wird oder eine Umbuchung möglich ist.*